**ANGKET PELAYANAN BIDANG KEUANGAN UM MATARAM**

**Petunjuk isian:**

1. Isilan dengan tanda rumput (√) atau silang (X) pada salah satu jawaban yang anda anggap sesuai
2. Pikirkan dengan baik sebelum saudara/i menjawab
3. Bagaimana pendapat saudara/i tentang layanan keuangan UM Mataram
4. Sangat baik b. baik c. cukup d. tidak baik

Komentar:………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Apakah saudara puas dengan layanan keuangan di UM Mataram
2. Sangat puas b. puas c. cukup puas d. tidak puas

Komentar:………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Jika anda puas, apa faktor utama yang mempengaruhi anda?
2. Jujur b. ramah c. layanan cepat d. tepat waktu

Komentar:………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Jika anda tidak puas, apa faktor utama yang mempengaruhi anda?
2. Tidak jujur b. Tidak ramah c. lambat d. sering molor

Komentar:………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Menurut anda pelayanan keuangan UM Mataram sudah transparan/terbuka?

a. Sangat transparan b. transparan c. cukup d. tidak transparan

Komentar:………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Apakah saudara sering merasakan adanya kebijakan yang berubah sehubungan dengan pembayaran keuangan di UM Mataram?
2. tidak pernah b. cukup c. sering d. Sangat sering

Komentar:………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Bagaimana dengan sikap ramah para karyawan?
2. Sangat ramah b. ramah c. cukup d. tidak ramah

Komentar:………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Bagaimana dengan sisi kecepatan dan ketepatan layanan?
2. Sangat cepat b. cepat c. cukup d. sangat lambat

Komentar:………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Apakah area layanan keuangan sudah memadai?
2. Sangat memadai b. memadai c. cukup d. tidak memadai

Komentar:………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Menurut saudara, komponen pembayaran apa saja yang dinilai membingunkan mahasiswa?
2. SPP/SKS 5. Konversi 9. Ioma, Infaq, kesehatan,
3. BPP (biaya pembangunan) 6. Skripsi 10. Ospek
4. KKN 7. Wisuda
5. PPL 8. Yudisium

Alasan saudara tentang hal di atas:

1. Bagaimana dengan tingkat kejujuran karyawan layanan keuangan?
2. Sangat jujur b. jujur c. cukup d. tidak jujur

Komentar:………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Apakah informasi keuangan mudah diakses/diperoleh?
2. Sangat mudah b. mudah c. cukup d. tidak mudah
3. Apakah saudara/i tahu tentang sistem komputerisasi keuangan UM Mataram?
4. Sangat tahu b. tahu c. cukup tahu d. tidak tahu
5. Jika suadara/i memiliki keluarga (adik, kakak, misan, ponaan, dan atau anak) apakah saudara/i akan menyarankan untuk kuliah di UM Mataram?
6. Ya b. tidak

1. Jika ya, apa alasannya?
2. Jika tidak, apa alasannya?
3. Apa saran saudara untuk layanan keuangan UM Mataram agar mendapat kepercayaan masyarakat

Demikian angket ini dibuat untuk dijadikan sebagai pedoman untuk penyusunan kebijakan Universitas Muhammadiyah Mataram yang lebih baik. Kiranya jawaban saudara/i disampaikan dengan jujur dan tanpa pengaruh serta paksaan dari pihak manapun.

Badan Penjamin Mutu

Universitas Muhammadiyah Mataram

**Ketua, Sekretaris,**

Drs. Amil, MM Syafril, M.Pd